

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

/об оказании консультационно-информационных услуг/

г.Киев

Изложенный ниже текст адресован физическим лицам и является официальным публичным предложением заключить Договор о предоставлении консультационно-информационных услуг на определенных настоящим Договором условиях в соответствии со ст. 633 Гражданского кодекса Украины (далее – ГК Украины).

Настоящий Договор заключен между физическим лицом-предпринимателем Назаренко Инной Николаевной (далее – Исполнитель), которая действует на основании записи в едином государственном реестре юридических лиц, физических лиц-предпринимателей и общественных формирований № 2 445 000 0000 00768 от 02.04.2018 года и физическим лицом (далее – Клиент), акцептировавшим предложение способом, указанным в настоящем Договоре, и присоединившимся в целом к Договору, приняв его существенные условия.

Принятие (акцепт) оферты означает полное и безусловное принятие Клиентом всех условий без каких-либо исключений и/или ограничений в соответствии ч.1 и ч.2 ст. 642 ГК Украины, для заключения договора сторонами, а именно двустороннего письменного договора на нижеприведенных условиях в данном договоре оферты. Лицо, выполнившее Акцепт данной Оферты, приобретает статус Клиента (согласно ст. 642 ГК Украины).

Исполнитель и Клиент предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения Договора о предоставлении консультационно-информационных услуг.

### **Термины и определения:**

**Исполнитель** – Физическое лицо-предприниматель Назаренко Инна Николаевна. Отдельные поручения или отдельные виды услуг могут оказываться не лично ЧП Назаренко И.Н., а её специалистами, не состоящими в штате Исполнителя, но с которыми у ЧП Назаренко И.Н. имеется соглашение.

**Клиент** – любое лицо акцептовавшее настоящую оферту.

**Услуга** – проведение консультирования в целях достижения определенного результата, в определенном объеме, измеряемом в часах. Точный объем каждой консультации, стоимость услуги и условия оказания каждой услуги определяются описанием услуги, опубликованном на сайте <https://cons4w.com/> и настоящей Публичной офертой.

**Персональные данные Клиента** – любая информация, которая прямо или косвенно относится к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе:

- 1) Фамилия, имя, отчество;
- 2) Адрес регистрации и место жительства;
- 3) Паспортные данные;
- 4) Данные о доходах лица;
- 5) Данные о работе и служебной деятельности лица;

6) Данные о семье и семейных отношениях;

7) Любые иные данные, сообщенные Клиентом в результате оказания услуг по настоящему договору.

**Акцептование настоящей Публичной оферты** — выражение своего согласия заключить договор оказания возмездных услуг по консультированию дистанционным способом, осуществляемое посредством производства оплаты той или иной услуги из числа услуг предложенных на сайте <https://cons4w.com/>

## **1. Общие положения**

1.1. Данный договор регулирует отношения Исполнителя и Клиента по оказанию Исполнителем Клиенту консультационно-информационных услуг.

1.2. Заключение договора на оказания консультационно-информационных услуг происходит акцептованием настоящей Публичной оферты.

1.3. Путем проставления в графе «Я прочитал и согласен с условиями публичной оферты» знака «✓», который обычно используется для обозначения смысла «да» или «я согласен», Клиент выражает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей Публичной оферты, а также подтверждает, что является полностью право- и дееспособным.

1.4. В случае если иное не установлено соглашением сторон, то услуги оказываются через интернет дистанционно, то есть посредством использования Skype либо иной программы, а также посредством проведения телефонных переговоров и переписки по E-mail.

## **2. Предмет договора**

2.1. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель обязуется в течении 6 месяцев с момента акцептования настоящей Публичной оферты оказать Клиенту услуги по консультированию, согласно выбранного на сайте <https://cons4w.com/> пакета услуг.

2.1.1. Под консультированием понимаются определенные действия (комплекс действий), точный перечень которых для каждой услуги указан в описании данной услуги, расположенном на сайте <https://cons4w.com/>

2.1.2. В случае если по вине Клиента в течение 6 месяцев с момента акцептования настоящей Публичной оферты Клиенту не были оказаны услуги по психологическому консультированию или услуги были оказаны не в полном объеме (1.5 часа), то стоимость услуг, оплаченная Клиентом, не подлежит возврату. В этом случае Исполнитель вправе считать себя полностью исполнившим свои обязательства по настоящей Публичной оферте

2.1.2.1. В данном случае вина Клиента включает в себя неоднократное (более 5 раз) несогласие с предложенным Исполнителем временем для производства консультаций или отсутствие ответа на электронные письма и телефонные звонки Исполнителя или несоблюдение условий, указанных в п. 3.3.3. Публичной оферты.

2.1.3. В случае если по вине Исполнителя в течение 6 месяцев с момента акцептования настоящей Публичной оферты Клиенту не были оказаны услуги по консультированию или услуги были оказаны не в полном объеме (1,5 часа), то Исполнитель обязан оказать оставшуюся часть услуг вне рамок шестимесячного периода, установленного п. 2.1. настоящей Публичной оферты.

2.2. Исполнитель обязуется оказать услуги лично, либо услуги оказываются одним из работников Исполнителя, либо услуги оказываются специалистом, не состоящим в штате Исполнителя, но у которого с Исполнителем имеется соглашение.

2.3. Описание услуги, размещенное на сайте, может не полностью соответствовать содержанию, так как является попыткой автора донести наиболее общие и существенные свойства и характеристики услуги, а также результат, к которому возможно приведет её приобретение и получение. Несоответствие услуги ожиданиям Клиента, сформировавшимся у него в результате прочтения описания услуги на сайте <https://cons4w.com/>, не может являться поводом для предъявления претензий к Исполнителю.

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. В соответствии с условиями настоящей Публичной оферты Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Клиенту услуги, предусмотренные в п. 2.1. настоящей Публичной оферты с надлежащим качеством, добросовестно и в точном соответствии с договоренностями, которые были достигнуты сторонами относительно времени, места и способа оказания услуг.

3.1.2. В случае невозможности оказать услугу в заранее оговоренное с Клиентом время, уведомить Клиента об этом по телефону или путем направления электронного письма.

3.1.3. Не позднее чем в течение 10 рабочих дней с момента оплаты услуги начать оказание консультационных услуг Клиенту. Под началом оказания консультационных услуг Клиенту для целей настоящего договора понимается звонок клиенту по телефону, Skype или отправка электронного письма Клиенту. Срок, указанный в настоящем пункте, начинается с момента как на расчетный счет Исполнителя поступил платеж от Клиента, при этом в случае, если Клиент не сообщил свой номер телефона или E-mail адрес, либо сообщил недостоверный телефон или E-mail, то начало течения срока отодвигается до момента, когда Клиент сообщит правильные телефон и/или E-mail адрес.

3.1.4. Исполнитель обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение проведения дистанционной Интернет-консультации посредством Skype, либо иной программы.

3.2. В соответствии с условиями настоящего договора Исполнитель имеет право:

3.2.1. Не оказывать услуги Клиенту до полной их оплаты в соответствии с прейскурантом цен, с которым можно ознакомиться на сайте <https://cons4w.com/>

3.2.2. Записывать консультации при помощи средств аудио и видеозаписи.

3.2.3. Прекращать оказание услуг в случае неисполнения, либо ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязанностей, установленных настоящей Публичной офертой. В случае прекращения Исполнителем оказания услуг в связи с неисполнением, либо ненадлежащим исполнением Клиентом своих обязанностей по настоящему договору, либо в связи с иным нарушением условий договора со стороны Клиента, Исполнитель вправе пересчитать стоимость своих услуг в соответствии с процентным соотношением фактически оказанных услуг на момент расторжения договора и услуг, которые не оказаны, при этом стоимость услуг учитывается по их полной стоимости, действующей на момент прекращения услуг, без учета возможных скидок или специальных предложений, предоставленных ранее.

3.2.3.1. При расторжении договора по инициативе Исполнителя ввиду неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по настоящему договору со стороны Клиента, Исполнитель в случае поступления к нему в течение одного месяца с момента расторжения договора письменного требования Клиента о возврате фактически не отработанной части суммы, обязуется вернуть соответствующую не оказанным услугам часть суммы путем перечисления денежных средств на расчетный счет клиента, который указан в письменном требовании о возврате фактически не отработанной части суммы.

3.2.3.2. Обязанность вернуть фактически не отработанную часть суммы должна быть исполнена Исполнителем в течение месяца с момента поступления к нему требования Клиента о возврате фактически не отработанной части суммы при соблюдении всех условий, перечисленных в п.3.2.3.1. настоящей Публичной оферты.

3.2.3.3. В случае отсутствия у Исполнителя сведений о расчетном счете Клиента, на который необходимо перевести денежные средства, начало течения срока, указанного в п.3.2.3.2 настоящей Публичной оферты, отодвигается до момента представления Клиентом сведений о банковском счете, на который необходимо осуществить перевод.

3.2.4. В одностороннем порядке изменять условия настоящей Публичной оферты, в том числе и условия о цене услуг, порядке оплаты, порядке оказания услуг и любые другие условия, размещая данную информацию на сайте <https://cons4w.com/>. С момента опубликования на сайте <https://cons4w.com/>, изменения Публичной оферты считаются доведенными до сведения Клиента. Новые или измененные условия Публичной оферты применяются к Клиенту, акцептовавшему Публичную оферту после её опубликования на сайте <https://cons4w.com/>.

3.2.5. Без согласия Клиента передавать свои права и обязанности по настоящей Публичной оферте третьим лицам.

3.3. Клиент в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты обязан:

3.3.1 Своевременно и в полном объеме производить оплату за заказанные им услуги.

3.3.2. Предоставлять достоверные личные данные (фамилия, имя, отчество, телефон, E-mail и т.д.).

3.3.3. Использовать информацию, полученную от Исполнителя только для личного пользования.

3.3.3.1. Не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать безвозмездно или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Клиенту информацию и материалы, в связи с исполнением обязанностей по настоящей Публичной оферте. Не создавать на основе полученной информации информационные продукты.

3.3.4. Не производить аудио- и/или видеозапись консультаций без письменного разрешения Исполнителя.

3.4. В соответствии с условиями настоящей Публичной оферты Клиент вправе:

3.4.1. Своевременно и в полном объеме получать услуги в соответствии с п.2.1. настоящей Публичной оферты. В случае отсутствия у Исполнителя возможности предоставить услуги своевременно, то есть в заранее оговоренное Сторонами время, Клиент имеет право быть уведомленным заблаговременно, то есть не менее чем за два часа до начала консультации. В случае, если Клиент не уведомлен заблаговременно об отсутствии у Исполнителя возможности своевременно, то есть в заранее

оговоренное Сторонами время предоставить услугу, то Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор и потребовать возврата суммы, соразмерной количеству услуг, которые к моменту расторжения договора не оказаны.

#### **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Услуги, указанные в п. 2.1. настоящей Публичной оферты оказываются после производства Клиентом 100 % предоплаты. Клиент может оплатить стоимость услуг в рассрочку, принятие Оферты происходит с момента оплаты первого платежа.

4.2. Если иное не установлено соглашением сторон, то услуги оказываются через Интернет дистанционно, то есть посредством использования Skype либо иной программы, а также посредством проведения телефонных переговоров и переписки по электронной почте (E-mail).

4.3. Приемка оказанных консультационно-информационных услуг происходит без заключения соответствующего акта. Оплата подтверждает качество услуг.

4.4. В случае если от Клиента в течение 10 дней с момента оказания услуг или их части не поступит письменной мотивированной претензии, то услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.5. Исполнитель отвечает на сообщения Клиента, направленные только с контактного адреса электронной почты, указанного Клиентом при регистрации на Сайте, либо с иного контактного адреса электронной почты, заранее сообщенному Исполнителю.

#### **5. Порядок оплаты**

5.1. Услуги оплачиваются путем перечисления Клиентом денежных средств на расчетный счет Исполнителя с помощью одного из предложенных на сайте <https://cons4w.com/> вариантов оплаты.

5.1.1. Выбор и использование способа оплаты Услуг производится Клиентом по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Клиентом способов оплаты выходят за рамки Публичной оферты и регулируются соглашениями между Клиентом и соответствующими организациями.

5.1.2. При оплате безналичным переводом на основании выставленного счета Клиент обязан указать в платежном документе данные, включенные в выставленный Клиенту на оплату счет. При отсутствии и/или неправильном указании таких данных в платежном документе, Исполнитель вправе считать, что обязательства по оплате не выполнены Клиентом надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета. Реквизиты Клиента в платежных документах и прочих документах, формируемых Исполнителем в соответствии с настоящей Публичной офертой, указываются Исполнителем в соответствии с реквизитами, сообщенными Клиентом Исполнителю. Исполнитель не несет ответственность за правильность, безошибочность и корректность указываемых Клиентом реквизитов.

5.2. Оплата услуг подтверждает ознакомление и согласие с условиями настоящей Оферты.

5.3. Услуги оплачиваются до начала оказания услуг в порядке 100 % предоплаты либо внесением первого платежа (частичной предоплаты). Частичная предоплата составляет сумму в размере 50% от выбранного на сайте <https://cons4w.com/> пакета услуг.

5.4. Оплата считается совершенной Клиентом в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя данная Публичная оферта является акцептованной Клиентом.

5.6. Цена услуги, указанная в описании, расположенном на сайте <https://cons4w.com/>, может отличаться от той суммы, которую Клиент оплачивает при выборе того или иного варианта оплаты. Это происходит ввиду установления компаниями, осуществляющими денежные переводы, различных тарифов на оказание услуг по переводу денег (взимание комиссии за перевод) на расчетный счет Исполнителя. Услуги платёжных систем, терминалов, Клиент оплачивает дополнительно. Данное обстоятельство не может служить поводом для предъявления к Исполнителю претензий.

5.7. Стоимость услуг на сайте <https://cons4w.com/> указана в украинских гривнах, и оплата может производиться только в украинских гривнах.

5.8. В рамках проведения стимулирующих мероприятий Клиенту могут предоставляться скидки на оплату Услуг (бонусы, призы и пр.). Получение Клиентом денежного эквивалента предоставленных Исполнителем в рамках стимулирующих мероприятий скидок (бонусов), призов не осуществляется. Проведение таких стимулирующих мероприятий и условия предоставления скидок (бонусов) и/или призов регулируется специальными правилами, публикуемыми Исполнителем на Сайте, или соглашениями с Клиентом.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Исполнитель не отвечает перед Клиентом за качество оказанных услуг в случае, если Клиент не точно или не полностью выполнял указания и рекомендации Исполнителя.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Украины.

## **7. Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего договора обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1 настоящего договора, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение стороной своих обязательств по данному договору.

7.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 7.2 настоящего договора, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

7.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 7.1 настоящего договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

## **8. Особые условия**

8.1. Вся информация, передаваемая в связи с оказанием услуг по настоящему Договору Исполнителем Клиенту, является строго конфиденциальной, Клиент не вправе использовать данную информацию без письменного согласия Исполнителя.

8.1.1. Под «информацией» в п.8.1 настоящего Договора понимается:

- 1) аудио и видео записи курсов, семинаров, вебинаров, тренингов;
- 2) электронные книги;
- 3) чек-листы, пошаговые планы;
- 4) статьи, текстовые версии курсов, записей
- 5) описание товаров и услуг;
- 6) а также все, что было сообщено Исполнителем Клиенту в связи с оказанием услуг по настоящему Договору.

8.2. В случае если Клиент воспользуется предоставленной ему по настоящему Договору информацией (п.8.1, 8.1.1 настоящего Договора) или предоставит её третьим лицам, то Исполнитель вправе требовать от Клиента оплаты стоимости оказанной Исполнителем Клиенту услуги, за предоставление конфиденциальной информации каждому третьему лицу по цене, установленной на сайте <https://cons4w.com/>, а также оплаты стоимости оказанной Исполнителем Клиенту услуги за каждое третье лицо, которое в результате нарушения Клиентом условий конфиденциальности информации узнало такую информацию.

8.2.1. Под использованием информации или предоставлением её третьим лицам понимается сообщение информации любому третьему лицу вне зависимости от того за плату это было сделано или бесплатно, вне зависимости от мотивов, а также вне зависимости от других обстоятельств. Также под использованием понимается распространение информации путем её публикации в книгах, периодических печатных изданиях или сети Интернет.

8.3. В случае, если Клиент воспользуется конфиденциальной информацией (п.8.1, 8.1.1 настоящей Публичной оферты) или предоставит её третьим лицам, то он обязан кроме возмещения стоимости, указанной в п.8.2, также заплатить штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) гривен.

## **9. Персональные данные**

9.1. Акцептованием настоящей Публичной оферты Клиент предоставляет свое согласие Исполнителю на обработку (включая, без ограничения, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных для целей предоставления ему услуги по настоящему договору с учетом соблюдения требований российского и международного законодательства.

9.1.1. Одновременно Клиент соглашается на обработку своих персональных данных Исполнителем, или привлеченными лицами в целях направления рекламных и информационных сообщений, в иных рекламных целях, а также для целей анализа и обработки статистических данных. Клиент имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

9.2. Исполнитель обязуется предпринимать все возможные меры для недопущения несанкционированного доступа к персональным данным Клиента. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированный доступ к персональным данным Клиента в том случае, если такой доступ был осуществлен не вследствие недобросовестного отношения Исполнителя к своим обязанностям по недопущению несанкционированного доступа, а вследствие совершения противоправных действий со стороны третьих лиц, например, хакерской атаки на сервер сайта.

## **10. Разрешение споров**

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. Клиент, в случае если, его права нарушены Исполнителем, должен направить Исполнителю письменную претензию с подробным описанием того, что, по его мнению, нарушает его права и предложением по урегулированию возникших разногласий. Предъявление претензии является обязательным этапом урегулирования разногласий между Исполнителем и Клиентом перед обращением в суд.

10.2.1. Срок рассмотрения претензий Клиента составляет не более 30 (тридцати) дней. В случае неполучения Клиентом ответа Исполнителя на претензию в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем претензии или в случае отказа Исполнителя от удовлетворения обоснованных претензий Клиента, Клиент вправе обратиться в суд.

10.3. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в судебном порядке в суде по месту государственной регистрации Исполнителя в качестве индивидуального предпринимателя.

## **11. Срок действия договора**

11.1. Настоящий договор вступает в силу и начинает действовать с момента акцептования публичной оферты, произведенного путем оплаты услуги одним из предложенных на сайте <https://cons4w.com/способов>, и действует до полного исполнения Сторонами условий настоящего договора.

11.2. Исполнитель имеет право в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор предварительно уведомив Клиента об этом не позднее, чем за 10 дней до расторжения договора. При расторжении договора Исполнителем по причинам, не зависящим от Клиента, Исполнитель возмещает стоимость не оказанных услуг в течение месяца с момента предоставления реквизитов для производства оплаты (предоставления номера счета и наименования банка).

## **12. Нормативно-правовые акты, регулирующие отношения, возникающие при оказании услуг по настоящей публичной оферте**

12.1. Отношения между Сторонами, возникающие в результате акцептования настоящей Публичной оферты Клиентом, регулируются Гражданским кодексом Украины и Законами Украины «О защите прав потребителей», «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также другими нормативно-правовыми актами.